

الى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية موظفي الاستقبال الرقمي (الكتابة الطبية) العاملين عن طريق شركات المناولة بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم،

في إطار تنزيل ورش إصلاح المنظومة الصحية الوطنية، وما يقتضيه ذلك من تثمين للموارد البشرية وضمان الاستقرار المهني والاحترام الكامل لحقوق الأجراء، يطرح بإلحاح وضع فئة موظفي الاستقبال الرقمي (الكتابة الطبية) العاملين داخل المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة والحماية الاجتماعية بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة، عن طريق شركة الوساطة Hyatt Negoce Service.

وحسب معطيات متطابقة توصلنا بها من المعنيين بالأمر، فإن هذه الفئة، رغم حساسية المهام التي تضطلع بها، من استقبال المرضى وتوجيههم وجمع المعطيات الشخصية والطبية، تعاني من عدة اختلالات تمس كرامتها وحقوقها الأساسية، من بينها:

التأخر المتكرر في صرف المستحقات المالية الشهرية، التي لا تتجاوز في الأصل الحد الأدنى للأجور؛

عدم الاستفادة من العطلة السنوية المؤدى عنها، رغم مرور أزيد من سنة على بداية العمل، مع فرض وثائق غير قانونية للاعتراف بالاستفادة المالية فقط دون التمتع الفعلي بالإجازة؛

صعوبة أو استحالة التوصل بوثائق العمل الأساسية، كعقود العمل، وشهادات العمل، ووثائق التصريح بالأجور، وطلبات الإجازة؛

وجود فرق مقلق بين الأجور المصرح بها لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والأجور الفعلية المتوصل بها؛

غياب أي تواصل أو تأطير إداري من طرف الشركة المكلفة بالمناولة، مع تسجيل ممارسات تضيق وضغط في حق الأجراء الذين عبروا عن احتجاجهم أو استفسارهم المشروع حول وضعيتهم.

وأمام هذه الوضعية التي تتنافى مع مقتضيات مدونة الشغل، ومع مبادئ العدالة الاجتماعية التي يفترض أن تؤثر إصلاح المنظومة الصحية، خاصة وأن المعنيين بالأمر من ذوي الشهادات العليا ويشكلون حلقة أساسية في جودة الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين،

نسألكم السيد الوزير المحترم:

-ما مدى علم وزارتك بهذه الاختلالات التي تطبع تدبير شركات المناولة لقطاع حيوي كقطاع الاستقبال والكتابة الطبية؟

-ما الإجراءات المستعجلة التي تعتمدون اتخاذها لحماية الحقوق القانونية والاجتماعية لهذه الفئة داخل المؤسسات الصحية؟

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سلوى البردعي