

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضرورة تجديد أسطول طائرات الخطوط الملكية المغربية والرفع من جودة الخدمات المقدمة للمسافرين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تُعتبر الخطوط الملكية المغربية الواجهة الوطنية في مجال النقل الجوي، غير أنّ عدداً متزايداً من المسافرين يعبرون عن استيائهم من تردّي ظروف السفر على متن عدد من طائرات الشركة. إذ يُلاحظ أنّ جزءاً مهماً من الأسطول يفتقر إلى أبسط شروط الراحة، سواء من حيث قدم الطائرات وعدم تجديدها، أو عدم توفرها على شاشات ترفيه فردية، أو غياب خدمة الاتصال بالإنترنت على متن الرحلات، فضلاً عن رداءة بعض المقاعد وضيق المساحات مقارنة بالمعايير المعتمدة دولياً.

ويزداد هذا الاستياء حدّة بالنظر إلى ارتفاع أسعار التذاكر التي تقدّمها الشركة مقارنة بخدمات خطوط جوية أخرى تُوفّر مستوى أعلى من الجودة والتجهيزات الحديثة التي تواكب التطور الحاصل عالمياً في النقل الجوي.

وعليه، نسألكم السيد الوزير عن:

- الإجراءات التي تتخذها وزارتك، بتنسيق مع الخطوط الملكية المغربية، لتجديد أسطول الطائرات والرفع من جودة الخدمات المقدمة للمسافرين؟

- وهل توجد خطة واضحة لتعميم خدمات الترفيه والشاشات الفردية والإنترنت على متن الرحلات، ومتى سيتم تنزيلها؟

-وما هي التدابير المبرمجة لضمان تناسب أسعار التذاكر مع مستوى الجودة المقدمة، بما يحفظ القدرة الشرائية للمواطنين ويعزز تنافسية النقل الوطني؟

وتفضلوا، السيد الوزير، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مريم وحساة