

الى السيد وزير التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تعقيدات التطبيق الرقمي يلا وصعوبات في اقتناء التذاكر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

أطلقت اللجنة المنظمة لكأس أمم إفريقيا 2025 بالمغرب بشراكة مع الاتحاد الإفريقي لكرة القدم (الكاف)، التطبيق الرقمي "يلا" لهدف حجز التذاكر إلكترونياً، واستخراج بطاقة المشجع (Fan ID)، وتقديم طلبات التأشيرة الإلكترونية للمشجعين الأجانب.

لكن العديد من المستخدمين اشتكوا من أن التطبيق يتطلب خطوات معقدة وغير مفهومة، خاصة بالنسبة للفئات غير المعتادة على التعامل مع التطبيقات الرقمية. كما أن هذا التطبيق واجه مشاكل عديدة؛ منها تعقيد الإجراءات الرقمية، وصعوبة في تحميل الوثائق المطلوبة أو النقاط صور بمعايير محددة لبطاقة المشجع، وغياب البنية التحتية الرقمية في بعض المناطق، خاصة في القرى والمناطق النائية، جعل من الصعب على فئات واسعة من الجماهير استخدام التطبيق. إضافة إلى الحاجة إلى هواتف ذكية حديثة واتصال أنترنت مستقر، وهو ما لا يتوفر للجميع. و حدوث أعطال تقنية، مثل توقف التطبيق عن العمل، أو فشل في إتمام عمليات الدفع. مما أدى إلى تأخر في استلام تأكيدات الحجز أو بطاقات المشجع بعد إتمام الإجراءات؛ نتيجة غياب حملات تواصل فعالة لشرح كيفية استخدام التطبيق، مما أدى إلى ارتباك واسع بين المستخدمين.

وبسبب مخاوف من الإقصاء الرقمي لفئات واسعة من الجماهير الذي قد يؤثر على الحضور الجماهيري في البطولة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم عن،

- أسباب تعقيدات التطبيق الرقمي "يلا" التي أدت إلى صعوبات اعترضت المشجعين الراغبين في اقتناء التذاكر.

- الإجراءات التي ستتخذونها لتبسيط عملية التسجيل وتحسين البنية التحتية الرقمية وتوفير بدائل غير رقمية.

- إمكانية توفير مراكز دعم ميدانية لمساعدة المواطنين على التسجيل والحجز.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمه الفتحاوي