

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

مشاكل النقل السككي وأزمة التواصل مع المسافرين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

استنادا إلى الأحداث الأخيرة التي شهدتها شبكة السكك الحديدية، والمتعلقة بالعطب التقني الذي أصاب قطار "البراق" رقم 2038 يوم 25 أكتوبر 2025 بين محطتي زناتة وعين السبع، والذي تسبب في شلل شبه تام لحركة القطارات مما ترك المئات من المسافرين عالقين لساعات طويلة دون توضيحات أو تدخل ميداني من طرف المكتب الوطني للسكك الحديدية.

إن هذه الواقعة، التي أثارت استياء وتذمر المسافرين، كشفت عن ضعف كبير في إدارة الأزمات والتواصل المؤسساتي من قبل المكتب الوطني للسكك الحديدية، خاصة مع غياب بلاغات رسمية فورية أو قنوات فعالة للتواصل مع الزبناء، مما دفع العديد من المسافرين إلى البحث عن المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي. ويأتي هذا الحادث قبل أسابيع قليلة من انطلاق كأس إفريقيا للأمم بالمغرب، وهي مناسبة تتطلب جاهزية تامة لقطاع النقل السككي من حيث التدبير التقني والتواصل المؤسساتي.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم عن،

- الإجراءات المتخذة لتفادي تكرار مثل هذه الحوادث.

- الاستراتيجية التي يعتمدها المكتب الوطني للسكك الحديدية لتحسين إدارة الأزمات والتواصل مع المسافرين في مثل هذه الحالات.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ثورية عفيف