

## الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### ضعف خدمات وكالات الخطوط الملكية المغربية بجهة العيون الساقية الحمراء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في الوقت الذي نشتم فيه المجهودات المبذولة من طرف الخطوط الملكية المغربية لتقوية الربط الجوي بين مختلف جهات المملكة، ولا سيما عبر إطلاق خطوط مباشرة جديدة نحو الأقاليم الجنوبية وتعزيز عدد الرحلات نحو العيون، الداخلة، السمارة، كلميم وطانطان، بما يساهم في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية بهذه الجهات، نسجل في المقابل ضعفاً واضحاً في جودة الخدمات المقدمة من طرف وكالات الشركة بجهة العيون الساقية الحمراء، سواء من حيث نقص الأطر والموارد البشرية أو ضعف التجهيزات وظروف الاستقبال، مما يتسبب في معاناة متكررة للمواطنين والمستفيدين من خدمات الشركة الوطنية. كما أن المقر الرسمي الجهوي للخطوط الملكية المغربية بمدينة العيون يعاني من تقادم بنايته وعدم ملائمتها لمكانة الشركة ولا لحاجيات المرتفقين، وهو ما لا ينسجم مع مكانة الجهة كقطب اقتصادي وسياحي صاعد، ومع الدينامية التي تعرفها المنطقة في مجال النقل الجوي.

و عليه نسألكم السيد الوزير المحترم :

- عن الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها، بتنسيق مع إدارة الخطوط الملكية المغربية، لتحسين جودة خدمات الوكالات التابعة للشركة بجهة العيون الساقية الحمراء؟
- عن وجود برامج لتدعيم هذه الوكالات بالأطر المؤهلة والوسائل اللوجستكية الضرورية لمواكبة الطلب المتزايد على الرحلات الجوية من وإلى الجهة؟
- عن التدابير المبرمجة لتأهيل وتجديد مقر الشركة بالعيون ليكون في مستوى تطلعات المواطنين وخدمات الشركة الوطنية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد عياش