

الى السيد وزير التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الصعوبات التقنية والتنظيمية المرتبطة بتطبيق يلا - Yalla المتعلق بكأس أمم إفريقيا لكرة القدم

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم؛

في ظل الاستعدادات لاستضافة بلادنا لكأس أمم إفريقيا 2025، شهدت الأيام الأخيرة إطلاق تطبيق "يلا - Yalla"، الذي سيمكن الجماهير من حجز التذاكر، واستخراج بطاقة المشجع، وتقديم طلبات التأشيرة الإلكترونية الخاصة بمتابعة المباريات.

غير أن هذه العملية واجهت مجموعة من الإكراهات التقنية والتنظيمية، مما أثار موجة من الاستياء، بسبب الصعوبات التي تعترض المشجعين في استخدام هذا التطبيق، ومن أبرزها:

اشتراط التوفر على جواز سفر بيومتري كشرط أساسي، الأمر الذي لا ينطبق على عدد كبير من مواطني الدول الإفريقية، الذين لا يتوفرون سوى على جوازات السفر العادية، وهذا أمر سبب في الارتباك لدى عدد من الجماهير، مما سيؤثر سلباً على المشاركة الجماهيرية والطموح الذي يحدونا جميعاً من أجل ضمان نجاح هذه البطولة؛

عدم توافق التطبيق مع عدد كبير من الهواتف المحمولة، إذ يشتغل فقط على الأجهزة التي تتوفر على خاصية NFC، وهي قليلة الانتشار في العديد من الدول الإفريقية؛

محدودية نظام حجز التذاكر، الذي لا يتيح اختيار المقاعد بشكل دقيق، ولا يسمح للعائلات باقتناء تذاكر موحدة تضمن جلوسهم في نفس المدرجات، بل يشترط أن تكون كل تذكرة مرتبطة بـ "Fan-ID" خاص، خلافاً لما هو معمول به في بطولات دولية سابقة، حيث كان بإمكان حامل "Fan-ID" اقتناء أكثر من تذكرة لأفراد أسرته.

وبناءً عليه، نسألكم، السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات المستعجلة التي تعتزمون اتخاذها لتجاوز هذه الصعوبات التقنية والتنظيمية؟ وعن التدابير التي ستعتمد لضمان سلاسة استعمال تطبيق "يلا - Yalla" وتيسير عملية اقتناء التذاكر، بما ينسجم مع طموح بلادنا في إنجاح تنظيم كأس إفريقيا للأمم؟

وتفضلوا، السيد الوزير، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مريم وحساة