

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تعميم استخدام الأداء الإلكتروني لاستخلاص الغرامات المرتبطة بالمخالفات المرورية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تشهد العديد من السدود القضائية غياب وسائل الدفع الإلكتروني، مما يتسبب في معاناة المواطنين الذين يجدون أنفسهم في مواقف محرجة نتيجة عدم توفر السيولة النقدية الكافية لتسديد الغرامات في عين المكان، وهو ما يشكل عبئا إضافيا عليهم. وفي إطار تعزيز الإدارة الرقمية وتقريب الخدمات من المواطنين، وانسجاما مع مبدأ الحق في جودة الخدمات المنصوص عليه في قانون حماية المستهلك،

فإنني أسألكم السيد الوزير المحترم،

ما هي الإجراءات التي تعتزم الوزارة اتخاذها لتعميم خدمات الدفع الإلكتروني لدى الفرق الأمنية المكلفة باستخلاص الغرامات المرورية، بما يضمن تخفيف العبء عن المواطنين وتسهيل عملية الدفع؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ثورية عفيف