

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الولوجيات والخدمات الإدارية المخصصة للأشخاص المسنين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في ظل ارتفاع أمد الحياة وتزايد عدد الأشخاص المسنين بالمغرب، أصبحت الضرورة تستدعي أن تأخذ السياسات العمومية الموجهة لتحديث الإدارة بعين الاعتبار الاحتياجات الخاصة بهذه الفئة، سواء من حيث الولوج المادي إلى المرافق الإدارية، أو من حيث سهولة استعمال الخدمات الرقمية وغيرها.

فعلى الرغم من الجهود المبذولة في إطار التحول الرقمي وتبسيط المساطر الإدارية، فإن فئة واسعة من الأشخاص المسنين تواجه صعوبات كبيرة في الولوج إلى الخدمات العمومية، بسبب غياب تهيئة مناسبة لولوجهم للمرافق الإدارية.

في هذا الإطار، أوصى المجلس الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في تقريره الأخير حول "الإدماج الاجتماعي والاقتصادي للأشخاص المسنين بالمغرب" بضرورة تبني مقاربة مندمجة وشاملة، تضمن ولوج هذه الفئة إلى الخدمات العمومية في ظروف تحفظ كرامتهم واستقلاليتهم، وتراعي التفاوت في القدرات الجسدية والرقمية.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة عن الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها لضمان ولوج الأشخاص المسنين إلى الإدارات والخدمات العمومية، سواء على المستوى المادي (تهيئة الفضاءات والمكاتب)، أو الرقمي (تبسيط الخدمات الإلكترونية وتوفير المساعدة المباشرة)؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عزيزة بوجريدة