

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الانقطاع الطويل لخدمة الأنترنت بالحي الحسني مجمع النور قرب المحطة الطرقية بطنجة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يعاني سكان الحي الحسني، مجمع النور قرب المحطة الطرقية بطنجة، من انقطاع تام لخدمة الأنترنت لما يزيد عن شهر كامل دون أي تدخل جاد لإصلاح الخلل أو إعلام المواطنين بسبب هذا الانقطاع، مما خلف استياءً كبيراً لديهم، بالنظر إلى أن الأنترنت أصبح اليوم خدمة أساسية للولوج إلى التعليم، وإنجاز المعاملات الإدارية، ومزاولة الأنشطة الاقتصادية والتجارية.

وأمام هذا الوضع غير المقبول، فإنني أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة،

-ما الأسباب الحقيقية وراء هذا الانقطاع الطويل؟

-لماذا لم يتم التدخل لإصلاح الخلل رغم مرور أزيد من شهر؟ ورغم الشكايات المتكررة للساكنة؟

-ما هي التدابير المستعجلة التي ستتخذها وزارتك، بتنسيق مع شركات الاتصالات، لضمان

استمرارية هذه الخدمة الحيوية ومنع تكرار مثل هذه الانقطاعات مستقبلاً؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سلوى البردعي