

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تعميم نظام الترقيم لتدبير استقبال المرتفقين بالإدارات الترابية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تعتبر الإدارات الترابية (المقاطعات، الجماعات، العمالات، القيادات...) الوجهة الأولى للمواطنين لقضاء أغراضهم الإدارية. غير أن غياب نظام واضح لتنظيم استقبال المرتفقين يؤدي في كثير من الأحيان إلى الفوضى والمشاحنات، ويفقد المواطن ثقته في المرفق العمومي.

وفي مقابل ذلك، أثبتت التجارب الوطنية ببعض المؤسسات، والتجارب الدولية بعدد من الدول المتقدمة، أن اعتماد نظام الترقيم الإلكتروني أو الورقي يسهم في تنظيم تدفق المرتفقين، واحترام الأسبقية، وتوفير ظروف عمل أفضل للموظفين، وخدمات أكثر عدلاً للمواطنين.

وعليه نسألكم السيد الوزير المحترم:

1- ما هي الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها لتعميم نظام الترقيم داخل الإدارات الترابية التابعة لكم؟

2- هل هناك برنامج زمني محدد لتجهيز مختلف المصالح الترابية بهذا النظام وتوحيده على الصعيد الوطني؟

3- وما هي التدابير المواكبة التي ستتخذونها لضمان فعاليته (تكوين الموظفين، تجهيز البنايات، حملات تحسيسية)؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الكشوتي