

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الانقطاع المفاجئ لشبكة الهاتف النقال بعدة أقاليم بجهة درعة تافيلالت

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛

تفاجأت ساكنة كل من أقاليم زاكورة وورزازات وتنغير بالانقطاع المفاجئ لخطوط الهاتف طيلة يومي الأحد 21 والاثنين 22 شتنبر 2025، بدون سابق إنذار، وبدون أية إشارات، وكأن شيئا لم يكن، في استهتار تام بمصالح الساكنة التي تضررت بشكل كبير جراء هذا الانقطاع، حيث لم تكلف المصالح المختصة نفسها لتقديم اعتذار، على الأقل، عن هذا العطب، أو حتى اتخاذ إجراءات مواكبة أو موازية.

وقد خلف هذا الحادث، استياء عميقا لدى معظم الأسر المنتمية للأقاليم المشار إليها، والتي تؤدي واجبات خدمة الهاتف بشكل منتظم، إذ من المفترض أن تستفيد من هذه الخدمة بشكل جيد ومستمر، لكن مع هذا الانقطاع المفاجئ الذي عرفته الأقاليم المعنية، يتبين، مع الأسف، ألا تناسب بين جودة هذه الخدمة وبين الواجبات التي يؤديها المنخرطون كمقابل عن ذلك.

لذلك، نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الأسباب والدوافع التي أدت إلى هذا الانقطاع المفاجئ، وبدون اتخاذ إجراءات وتدابير إعلام المستهلكين بشكل مسبق؟ ثم ما هي الاجراءات والتدابير التي ستتخذونها لمنع تكرار مثل هذه الحوادث؟

وتفضلوا، السيدة الوزيرة، بقبول خالص تحيات الاحترام والتقدير.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عدي شجري