

الى السيد رئيس الحكومة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية مصلحة أداء رسومات الولوج الى ميناء طنجة المتوسط

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

تداول مهنيو قطاع النقل والتعشير لصور داخل مصلحة أداء رسومات الولوج الى ميناء طنجة المتوسط (Taxation)، في مجموعات التراسل الفوري "الواتساب" ومواقع التواصل الاجتماعي، مبرزين حجم إستهتار إدارة طنجة المتوسط بالتدابير الإحترازية التي تفرضها الدولة المغربية الخاصة بجائحة كورونا. وتوثق هذه الصور للأسف إلتصاق عشرات السائقين ببعضهم البعض دون وجود أي تباعد جسدي أو تدخل من المصالح الوصية، وهو ما ينذر بتحول هذه المصلحة الى بؤرة وبائية. وعزا مهنيون، هذا "البلوكاج" الى الخصائص الكبيرة الذي تعاني منه هذه المصلحة في العنصر البشري، حيث يتكلف موظف واحد بمعالجة عشرات الطلبات، وهو ما يتسبب في تراكم الطلبات وتكدس السائقين في هذه المصلحة دون مراعاة للجهود التي تبذلها السلطات العمومية في حماية حياة المواطنين من متحور "أوميكرون". إن عدم اللجوء الى رقمنة هاته الخدمة من طرف المسؤولين؛ يعرض في نفس الوقت حياة آلاف الأسر لخطر الإصابة بمتحور "أوميكرون" وكذلك الاساءة الى سمعة وصورة المؤسسة التي باتت تنافس اقدم الموانئ العالمية.

بناء عليه نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- هل من إجراءات تنوون إتخاذها لتعزيز هذه المصلحة بالموارد البشرية الكافية ؟ .
- أين وصل مشروع الرقمنة لحسن التدبير وحسن التسويق لتطوير اداء هذه المصلحة وباقي المرافق ؟.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الحسين بن الطيب