

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

بطء معالجة الشكايات المتعلقة بالطرق السيارة المقدمة عبر الرقم الأخضر 5050

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

كما هو معلوم، تعتبر الخدمة التي وضعتها الشركة الوطنية للطرق السيارة عبر الرقم الأخضر 5050 آلية لتلقي شكايات واستفسارات مستعملي الطرق السيارة، وذلك لتعزيز جودة الخدمات وتعزيز السلامة الطرقية، لكن بالرغم من المجهودات المبذولة بهذا الخصوص، فإن العديد من المواطنين يشتكون من بطء التفاعل مع الشكايات، سواء من حيث التأخر في الرد أو عدم وجود معالجة فعلية وملموسة.

ارتباطا بهذا الموضوع، نسألكم السيد الوزير المحترم عن:

• الإجراءات المزمع اتخاذها لضمان نجاعة وسرعة معالجة الشكايات المقدمة عبر الرقم الأخضر 5050.

• التقييم الدوري لفعالية هذه الخدمة ومدى استجابتها لتطلعات المرتفقين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

لطيفة اعبوث