

الى السيد وزير التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

أعطاب المنصات الرقمية المخصصة لتسجيل الطلبة بالجامعات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تشهد المنصات الرقمية المخصصة للطلبة بالجامعات ظهور أعطاب تقنية متكررة في منصات التسجيل المعتمدة خلال الموسم الجامعي الجاري، الأمر الذي يؤدي إلى عرقلة كل العمليات المرتبطة بالتسجيل وإعادة التسجيل من إنشاء الحسابات، رفع الوثائق، واختيار المسالك... بما يترتب عن ذلك من ارتباك واسع لدى الطلبة وأسرهم، واحتمال تفويت آجال التسجيل، وبالتالي خلق وضعية ملتبسة بشأن وضعهم الإداري.

وقد تزايدت حدة هذا الإشكال مع تحديد آجال صارمة لإغلاق فترة التسجيل، والاعتماد الحصري على المنصة الإلكترونية دون إتاحة مسارات وبدائل أخرى مبسطة.

وبالنظر للمشاكل التي تترتب عن هذه الأعطاب التي تتكرر عند كل دخول جامعي، نسائلكم السيد الوزير، عن جاهزية المنصات الرقمية وجودة الخدمات المقدمة، لاسيما وأن الرقمنة خيار استراتيجي في تدبير شؤون الجامعة وخدماتها الإدارية؛ كما نسائلكم عن الإجراءات والتدابير الاستعجالية التي اتخذت أو المزمع اتخاذها لضمان جاهزية واستمرارية كل الخدمات الرقمية المقدمة للطلبة بمختلف الجامعات، وتدارك تداعيات هذه الأعطاب التي تحول دون إتمام المساطر داخل الأجال المحددة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الحسن لشكر