مجلس النواب

الفريق الحركي الرباط في 2025/09/01

الرقم : 23743

الى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضعف تفعيل الرقمنة في مسار العلاج بالنسبة للمستفيدين من التغطية الصحية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

رغم الجهود المبذولة في إصلاح المنظومة الصحية، وتعميم التغطية الصحية الإجبارية، لا تزال فئات واسعة من المواطنات والمواطنين المؤمّنين تواجه صعوبات يومية في ولوج العلاج، بسبب تعقيد المساطر الإدارية المرتبطة بـ"ورقة التحمل" وملفات الاسترداد، مما يناقض روح الإصلاح الذي يفترض أن يعفي المريض من العبء الإداري والمالي، ويربط العلاقة المباشرة بين مقدّمي العلاج ومؤسسات التأمين الصحي.

وفي غياب تفعيل حقيقي للرقمنة، يضطر طالب العلاج إلى تدبير الملف الإداري بنفسه، والتنقل لاستخراج ورقة التحمل، ثم دفع مبالغ كبيرة من ماله الخاص، وانتظار استرجاع جزء منها، رغم هشاشته المالية، والحال أن المنطقي هو اعتماد بطاقة رقمية لتحديد المؤمن وربط الفوترة مباشرة بين المصحة أو المستشفى أو الطبيب او مركز التحليل والراديو ومؤسسة التأمين، دون إشراك المريض في هذه العلاقة الثلاثية.

ونظرا للصعوبات التي يواجهها المواطنون في هذا المسار العلاجي، نطرح عليكم التساؤلات الآتية:

•ما هي أسباب تأخر رقمنة مسار العلاج وتبادل المعطيات بين مزودي العلاج ومؤسسات التأمين الصحي؟

•ما هي الإجراءات المزمع اتخاذها لتفعيل بطاقة صحية رقمية تُغني عن الملفات الورقية وتحفظ كرامة المريض؟

•هل سيتم فعلياً اعتماد نظام للفوترة المباشرة (tiers payant) يضمن للمريض العلاج دون أداء مسبق، وربط العلاقة المالية بين الجهات المعنية فقط؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ادريس السنتيسي