

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

العراقيل التي عقت التحديثات الأخيرة لمنصات مواقع التغطية الاجتماعية ببلادنا

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

أثارت التحديثات الأخيرة لمنصات مواقع التغطية الاجتماعية ببلادنا عدة انتقادات، بعد أن بات الولوج إلى الحسابات مشروطاً باستخدام خاصية الاتصال قريب المدى، من أجل الولوج إلى خدماتها، كما أبانت عن الفوارق الاجتماعية والمجالية الكبيرة من خلال حرمان عدد من المستخدمين، خاصة أصحاب الهواتف القديمة، وساكنة العالم القروي التي تعاني من ضعف صبيب الأنترنت من الاستفادة من خدماتهم.

ومن أهم هذه المنصات نجد تطبيق "MaCNSS" التابع للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، وموقع "Damancom" المخصص للمقاولات وأرباب العمل اللذان بات الولوج إلى حساباتهما مشروطاً باستخدام خاصية الاتصال قريب المدى، NFC وبالرغم من التحديثات الأخيرة، إلا أن المستخدمين مازالوا يعانون من صعوبات في الدخول، وتنفيذ المعاملات الإدارية الضرورية. كما زاد تعطل وظيفة تحميل الوثائق منذ أسابيع من تعقيد الوضع، خاصة وأنه تزامن مع فرض نظام التحقق من الهوية، ما أربك عمل المحاسبين والإداريين داخل الشركات، وأثر سلباً على المنخرطين الذين يعتمدون على هذه الخدمات.

لذا نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة عن:

- الإجراءات والتدابير الاستعجالية لضمان حقوق المستخدمين لهذه المنصات وتمكين ساكنة العالم القروي من الولوج إليها بدون عراقيل؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نور الدين قشيبيل