

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ظروف تنظيم الرحلات الجوية نحو مطارات المملكة واحترام معايير السلامة والجودة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

شهدت إحدى الرحلات الجوية الدولية مؤخرا، الرابطة بين مطار بروكسيل الدولي ومطار العروي الناظور، والتي كانت مبرمجة على متن طائرة تابعة للخطوط الملكية المغربية، تغييرا مفاجئا في نوعية الطائرة المستعملة، حيث تم تعويضها بطائرة تابعة لشركة أجنبية دون إشعار مسبق. وقد افترقت الطائرة المستعملة، حسب تصريحات العديد من المسافرين، لأدنى شروط الراحة والسلامة، وهو ما أثار موجة استياء واسعة في صفوف الركاب، جلهم من أفراد الجالية المغربية بالخارج. زادت من حدة القلق لدى المسافرين طريقة الهبوط غير المستقرة التي عرفتھا الرحلة، والتي كادت أن تتحول إلى كارثة جوية، وسط ذعر شديد في صفوف الركاب. وهو ما يطرح تساؤلات ملحة حول مدى احترام المعايير التقنية والأمنية المعتمدة في هذا النوع من الرحلات، وشفافية الإجراءات المتخذة عند التغيير المفاجئ للطائرات.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم،

-ما هي التدابير المتخذة من طرف الوزارة لضمان احترام شروط السلامة والراحة في الرحلات الجوية الدولية، خاصة تلك الموجهة للجالية المغربية بالخارج؟

-ما مدى التزام شركة الطيران الوطنية بتعهداتها التعاقدية تجاه الزبناء، خصوصا فيما يتعلق بنوعية الطائرات وجودة الخدمات المقدمة؟

-هل تتم مراقبة الشروط التقنية للطائرات المستعان بها عبر عقود مناولة أو استئجار؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا