

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**التعسف في تطبيق قواعد قبول حقائب اليد من قبل موظفي شركة العربية للطيران
بمطار الناظور العروي**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يعم استياء وتذمر كبيران بين زبائن شركة العربية للطيران من أبناء الجالية المغربية المقيمة بالخارج، ومعهم الرأي العام المحلي بإقليم الناظور، الذين يشكون من التعسف الممنهج الذي بات يطبع تعامل موظفي شركة الطيران السالفة الذكر على مستوى مطار الناظور العروي خلال رحلات المغادرة.

ويتعلق الأمر بخرق التزامات الشركة تجاه زبائنهم، من خلال التلاعب في قواعد حجم "حقبة اليد" المسموح بها كأمتعة غير خاضعة للتسجيل (أمتعة المقصورة)، إذ رغم احترام هذه الامتعة للأبعاد المحددة في أغلب الحالات، إلا أن أعوان وموظفي الشركة المذكورة يجتهدون في رفضها لأسباب غير مبررة وغير واضحة في سياسة الأمتعة الخاصة بالشركة، وبالتالي يتم إجبار المسافرين على تسجيل هذه الأمتعة ودفع رسوم إضافية باهظة غير متوقعة، مع ما يخلفه ذلك، لدى السياح ومغاربة العالم، من انطباع سلبي للغاية عن بلادنا، لا سيما وأن هذا التعامل المجحف هو آخر ما يبقى عالقا بأذهانهم.

وبناء عليه، نسائلكم السيد الوزير عن التدابير التي ستتخذونها للتحقيق في التعسف الممارس من قبل موظفي شركة العربية للطيران (مطار الناظور العروي) في تطبيق قواعد قبول حقائب اليد (أو أمتعة المقصورة)؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

رفيق مجعيط