

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

رداءة خدمات الإنترنت وتدهور الصبيب بمدينة تازة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

رغم التوجه الوطني نحو الرقمنة وتوسيع البنية التحتية الرقمية، لا تزال ساكنة عدد من أحياء مدينة تازة تعاني من ضعف واضح في خدمات الإنترنت، من حيث الصبيب غير المستقر، والانقطاعات المتكررة، وغياب تدخلات تقنية ناجعة. ويفاجأ المواطنون، في كثير من الأحيان، بتدني كبير في مستوى الخدمة مقارنة بما تم الاتفاق عليه، حيث يتم الترويج لسرعات عالية، في حين لا تتجاوز السرعة الفعلية الحد الأدنى، مما يعيق إنجاز المهام اليومية المرتبطة بالدراسة، والتواصل، والعمل عن بعد.

كما يسجل تأخر مستمر في معالجة الأعطاب التقنية، والتي قد تستمر لأيام دون تبرير أو متابعة، وهو ما يطرح تساؤلات مشروعة حول فعالية مراقبة جودة الخدمة، وحق المواطن في النفاذ العادل والمتكافئ إلى الإنترنت.

وعليه نسألكم السيدة الوزيرة عن:

ما هي الإجراءات التي ستتخذها الوزارة لتقوية البنية الرقمية بمدينة تازة وتحسين جودة خدمات الإنترنت بها؟

هل تقوم الوزارة بمراقبة مدى التزام الفاعلين في القطاع بتقديم الصبيب المعلن عنه للمستهلكين فعليا؟

وما السبل الكفيلة بوضع حد لتكرار الأعطاب وتأخر الإصلاحات، وضمان حق المواطن في خدمة مستقرة تحترم المعايير التقنية المتعارف عليها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فدوى محسن الحياتي