

## الى السيدة وزيرة الانتقال الطاقى والتنمية المستدامة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### معاناة المواطنين مع العدادات الكهربائية المسبقة الدفع إقليم الناظور نموذجاً

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعاني العديد من الأسر، خاصة بالمناطق القروية وشبه الحضرية، إقليم الناظور نموذجاً من صعوبات كبيرة نتيجة الاعتماد على العدادات الكهربائية من النوع الذكي المسبقة الدفع، والتي تُشحن عن طريق تعبئة رصيد يتم تفعيله بإدخال رمز خاص كود يُسلم من طرف المكتب الوطني للكهرباء، غير أن هذه العملية، عوض أن تساهم في تبسيط الولوج إلى خدمة الكهرباء، أصبحت تطرح إشكالات عملية واجتماعية عديدة، نذكر من بينها:

•توقف خدمة الكهرباء نهائياً في حالة نفاذ التعبئة خلال أيام الجمعة أو السبت أو الأحد، مما يترك الساكنة بدون كهرباء وفي ظروف قاسية إلى غاية استئناف عمل مكاتب الكهرباء يوم الإثنين.

•صعوبة الحصول على رمز التعبئة الذي يتطلب التنقل شخصياً إلى الوكالات التابعة للمكتب الوطني للكهرباء، وهو ما يشكل عبئاً كبيراً على الساكنة التي تضطر في أحيان كثيرة لقطع مسافات تتجاوز أحيانا 15 كيلومتراً، خاصة في غياب وسائل النقل.

•تعقيد خطوات إعادة تشغيل العداد بعد إدخال الكود، إذ تتطلب العملية المرور عبر ست مراحل تقنية، الأمر الذي يتعذر على فئة عريضة من المواطنين، لاسيما غير المتعلمين أو ذوي المستوى التعليمي المحدود.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة،

-ما هي الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها، بتنسيق مع المكتب الوطني للكهرباء، من أجل تبسيط هذه الخدمة، وضمان استمرارية التزود بالكهرباء، وتسهيل عملية التعبئة وولوج الرمز خاصة في المناطق النائية؟

-هل هناك تفكير في مراجعة منظومة العدادات المسبقة الدفع بما يراعي العدالة المجالية والإنصاف الاجتماعي؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا