

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

التأخرات المستمرة لاستلام حقائب المسافرين بمطار أكادير المسيرة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم؛

لقد تصاعدت بشكل سريع ظاهرة تأخر استلام أمتعة وحقائب العديد من المسافرين بمطارات بلادنا، خاصة في الرحلات القادمة من البلدان الأجنبية عبر الرحلات الجوية للخطوط الملكية المغربية. ففي هذا الإطار، أصبح مطار محمد الخامس الدولي مضرب المثل وسط المسافرين، فالرحلات القادمة منه تعرف يوميا تأخر استلام حقائب المسافرين.

فإذا كان المعتاد هو استلام المسافر حقائبه وأمتعته، بمجرد وصوله، فإن انتظار ساعات طويلة والتي قد تتحول إلى أيام عديدة، أو تلقي خبر فقدانها وضياعها باث من العادات المرافقة للسفر الجوي من مطار محمد الخامس بالبيضاء إلى مطار المسيرة بأكادير، ليتحول السفر إلى رحلة شاقة للبحث عن الحقائب، وإلى نقمة خصوصا لدى المسافرين الراغبين في قضاء عطلهم أو المتوجهين إلى أماكن بعيدة عن المطار.

إن هذه الظاهرة الفريدة تعطي صورة سلبية عن الخدمات التي تقدمها مطارانا وقدراتها التنظيمية، وتساهم في إضعاف الجاذبية السياحية، موازنة مع استهدافها لقدراتها التنافسية. لهذا فنقوية علاقات المواطنين القاطنين بالخارج ببلدهم الأصلي، ونجاح الاستحقاقات الرياضية الدولية القادمة، وبلوغ المشاريع السياحية الكبرى لغاياتها رهين بمدى تجويد خدمات النقل الجوي لمطارتنا، خصوصا على مستوى الاستقبال وخدمة استلام الحقائب.

بناء على هذه الوضعية غير السليمة، نسائلكم السيد الوزير المحترم، عن الأسباب الكامنة وراء التأخرات الاعتيادية لاستلام حقائب المسافرين عبر مطار أكادير المسيرة؟ كما نسائلكم عن التدابير والإجراءات التي ستقررونها لتجويد خدمات النقل الجوي ببلادنا والحد من هذه الظاهرة المشينة والمسببة لسمعة مطارانا؟

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حسن اومريبط