

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضعف التأطير الإداري والتقني داخل مقر الشركة الجهوية متعددة الخدمات – الشرق، وتناقضه مع أهداف الإصلاح المعلنة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في إطار ورش إصلاح نموذج تدبير خدمات توزيع الماء والكهرباء والتطهير السائل، تم الإعلان يوم 15 نونبر 2024 عن انطلاق عمل الشركة الجهوية متعددة الخدمات – الشرق، باعتبارها آلية واعدة لتحقيق التقائية التدبير وتحسين جودة الخدمات، كما ورد في البلاغ الرسمي للشركة، والذي تعهد من خلاله القائمون عليها بـ"رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة"، و"تأمين استمرارية المرافق"، و"تحسين الاستقبال والتدبير الجيد للمرتفقين".

إلا أن واقع الحال بمقر الشركة بمدينة وجدة يعاكس هذه الشعارات، إذ تعاني المرافق المكلفة باستقبال المرتفقين (المصلحة الكائنة بشارع عبد الرحيم بوعبيد بوجدة نموذجاً) من ضعف واضح في التأطير الإداري والتقني، حيث تغيب الموارد البشرية الكافية، وتبقى جل المكاتب شبه مهجورة، ما يؤدي إلى تعثر قضاء مصالح المواطنين، وتذمر واسع لدى المرتفقين الذين يضطرون للانتظار أو العودة دون تلبية حاجياتهم.

هذا الوضع يثير تساؤلات جوهرية حول مدى جاهزية هذه الشركة للاضطلاع بمهامها الأساسية، ويقوض ثقة المواطنين في هذا الإصلاح، رغم ما رُصد له من إمكانيات مالية وبشرية مهمة.

وعليه، أسألكم السيد الوزير المحترم:

1. ما هي الأسباب الحقيقية لضعف التأطير الإداري والتقني داخل مقر الشركة الجهوية متعددة الخدمات بوجدة؟

2. وما هي التدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها من أجل ضمان تفعيل حقيقي وفعال لمهام الاستقبال والتواصل مع المرتفقين؟

3. وكيف سيتم تقييم مدى احترام الشركة لالتزاماتها المعلنة في ما يخص جودة الخدمات وتقريبها من المواطنين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عمر اعنان