

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تراجع ترتيب الخطوط الملكية المغربية في تصنيف سكاي تراكس لسنة 2025

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

عرفت شركة الخطوط الملكية المغربية تراجعاً مقلقاً، بلغ 15 مركزاً، في التصنيف السنوي لمؤسسة "سكاي تراكس" لأفضل شركات الطيران، حيث حلت في المرتبة السبعين عالمياً لسنة 2025، بعد أن كانت في المرتبة الخامسة والخمسين سنة 2024. ويأتي هذا التراجع في وقت أعلنت فيه الشركة عن خطة طموحة لتحديث أسطولها الجوي واقتناء طائرات جديدة من شركتي "بوينغ" و"إيرباص"، إلى جانب تخصيص مقاعد إضافية لصيف 2025 لتأمين عودة المغاربة المقيمين بالخارج. هذا التوجه الاستثماري، رغم أهميته، يطرح تساؤلات حول مدى نجاعة التدبير الداخلي للشركة، ومدى توافق مستوى الخدمة المقدمة مع تطلعات المسافرين، خاصة مع تراجع تقييمها على الصعيد الدولي، واحتلالها مراتب أدنى حتى في التصنيفات الإقليمية.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم،

-ما هي الأسباب الموضوعية التي تفسر هذا التراجع في ترتيب شركة الخطوط الملكية المغربية رغم الاستثمارات المعلنة؟

-ما هو موقع الوزارة في تتبع هذه المؤشرات الدولية التي تؤثر على صورة الناقل الوطني؟

-ما هي الإجراءات المتخذة والتدابير التصحيحية لضمان التلاؤم بين مستوى الإنفاق الاستثماري وجودة الخدمة الفعلية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا