مجلس النواب

فريق التقدم والاشـتـراكيـة الرباط في 2025/06/25

الرقم : 22398

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية أعوان استقبال المرتفقين الناطقين باللغة الأمازيغية بالإدارات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة،

في إطار تنزيل الرؤية الاستراتيجية للمملكة في مجال التحول الرقمي وإصلاح الإدارة، والرامية إلى تحديث المرافق العمومية وتجويد خدماتها وتقريبها من عموم المواطنات والمواطنين، واستناداً إلى المقتضيات الدستورية المنصوص عليها في الفصل الخامس من الدستور الذي ينص على الطابع الرسمي للغة الأمازيغية باعتبارها مكوناً جوهرياً من الهوية الوطنية، تبرز الحاجة الملحة لإدماج هذه اللغة في مختلف الخدمات العمومية، وعلى رأسها خدمات الاتصال والاستقبال والتوجيه في الإدارات.

وقد سجلنا بإيجابية مبادرة عدد من الإدارات العمومية إلى تشغيل أعوان ناطقين بالأمازيغية عبر التعاقد مع شركات المناولة تنتمي للقطاع الخاص، على أساس تكليفهم بمهام الاتصال واستقبال المرتفقين، غير أنهم يشتغلون في ظل وضعية قانونية ومهنية هشّة يغلب عليها الطابع المؤقت، وهو ما ينعكس سلباً على جودة الخدمات، ويؤثر على التفعيل السليم للطابع الرسمي للأمازيغية داخل الإدارة العمومية.

ويزداد الأمر تعقيداً بسبب هشاشة الإطار التعاقدي الذي يشتغل ضمنه هؤلاء الأعوان، ما يجعلهم عرضة لبعض الممارسات غير اللائقة، واستغلالهم من طرف بعض الموظفين، في غياب آليات حماية قانونية تؤطر وضعيتهم وتضمن كرامتهم المهنية.

بناءً عليه، نسائلكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن التدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل:

1. مراجعة الوضعية القانونية والمهنية لأعوان استقبال المرتفقين الناطقين بالأمازيغية في الإدارات العمومية؛

2. إدماج هؤلاء الأعوان في الأسلاك النظامية للإدارات التي يشتغلون فيها، أو التعاقد معهم بشكل مباشر؛

3. وضع آليات لحماية هؤلاء الأعوان من كل أشكال الاستغلال، وضمان ظروف عمل لائق ومحفز لهم.

وتفضلوا، السيدة الوزيرة، بقبول عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

خديجة اروهال