

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

خلل مفاجئ في التطبيق الهاتفي لمؤسسة بنكية يُظهر أرصدة المالية الزبناء بمبلغ 0 درهم

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تفاجأ عدد كبير من زبناء البنك الشعبي، يوم السبت 31 ماي 2025، بخلل مفاجئ في التطبيق الهاتفي للمؤسسة البنكية عند محاولتهم الولوج إلى حساباتهم البنكية؛ حيث تعطل تطبيق " Chaabi Net " و " Pocket Bank "، مما أدى إلى ظهور أرصدتهم المالية بمبلغ "0 درهم"، الشيء الذي تسبب في حالة من الارتباك والرعب لدى زبناء البنك المعني.

ولم يقتصر العطب فقط على التطبيقين الهاتفيين، بل طال أيضاً أجهزة الصراف الآلي وشبابيك الدفع، إذ كانت أرصدة الزبناء تظهر بقيمة "0 درهم". كما أن التطبيق البنكي بات خارج الخدمة، وهو ما زاد من حدة القلق لدى الزبناء، لا سيما أولئك الذين يعتمدون عليه في تسيير معاملاتهم المالية اليومية.

وشمل الاختلال العديد من الحسابات الجارية، بحسب ما أفاد به متضررون عبر منصات التواصل الاجتماعي، حيث انتشرت منشورات وصور توثق هذا الاختفاء المفاجئ للأرصدة المالية من التطبيقات البنكية، وزاد من تأزم الوضع غياب أي بلاغ توضيحي من إدارة البنك في الساعات الأولى من ظهور المشكل، مما عمّق حالة الغموض لدى الزبناء.

لذا نسئلكم، السيدة الوزيرة، عن أسباب هذا الخلل الذي أربك زبناء البنك المذكور، وعن الإجراءات التي ستقومون بها لتفادي تكرار هذا العطب المربك للمعاملات المالية للزبناء، والذي أثار حالة من القلق الواسع وانتشار تساؤلات مكثفة على منصات التواصل الاجتماعي، وسط مخاوف من عمليات اختراق لحساباتهم؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء النائبة: نعيمة الفتحاوي

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمۃ الفتحاوي