

الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تكافؤ الفرص بين الزبون المغربي والأجنبي في الخدمات الفندقية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

باقترب كل موسم صيفي، تتجدد شكايات المواطنين بخصوص ما يعتبرونه تمييزا ممنهجا في بعض الوحدات الفندقية بين السائح المغربي ونظيره الأجنبي، سواء من حيث الخدمات المقدمة أو شروط الحجز، في ممارسات تمس بمبدأ المساواة وتسيء لصورة القطاع السياحي الوطني.

وفي هذا السياق، تشتكي جمعيات حماية المستهلك من أساليب مجحفة، كادعاء نفاذ الحجوزات أمام الزبائن المغاربة، أو فرض الأداء المسبق خلافا للقانون، مع تفضيل واضح للسائح الأجنبي من حيث المعاملة والجودة.

وفي هذا الإطار نسائلكم السيد الوزير:

ما هي الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها للحد من هذه الممارسات التي تبدو تمييزية، وضمان تكافؤ الفرص في ولوج المغاربة إلى الخدمات الفندقية، خاصة في أوقات الذروة؟ هل تفكرون في تفعيل آلية ما يسمى "الضيف السري" لمراقبة جودة الخدمات واحترام الضوابط القانونية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش