

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية أعوان استقبال المرتفقين الناطقين باللغة الأمازيغية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

في إطار تكريس الرؤية الاستراتيجية للمملكة في مجال التحول الرقمي وإصلاح الإدارة، والتي تهدف إلى تحديث المرافق العمومية، وتجويد خدماتها، وتقريبها من جميع المواطنين دون استثناء، وبالنظر إلى المقتضيات الدستورية التي تنص على الطابع الرسمي للغة الأمازيغية، باعتبارها مكونا أساسيا من الهوية الوطنية، برزت في الآونة الأخيرة أهمية إدماج اللغة الأمازيغية في مختلف الخدمات الإدارية، بما في ذلك خدمات الاستقبال والتوجيه، حيث بادرت العديد من الإدارات العمومية إلى تشغيل أعوان مكلفين باستقبال المرتفقين الناطقين بالأمازيغية،

إلا أن هذه الفئة من الأعوان تعاني من غياب إطار قانوني ومهني واضح، سواء من حيث وضعيتها الإدارية، أو من حيث التكوين المستمر والتقدير المادي والمعنوي، لاسيما أن أغلبهم يشتغل في إطار عقود عمل مؤقتة مع شركات للمناولة معظمها تشتغل في مجال تدبير الحقائق وأعوان الحراسة والنظافة وغيرها من المهام البعيدة كل البعد عن اللغة الأمازيغية، كل هذا يؤثر سلبا على جودة الخدمات المقدمة، وعلى تفعيل وتنزيل الطابع الرسمي للأمازيغية بالإدارات العمومية.

وعليه؛ نسألكم عن التدابير المتخذة من طرف وزارتك لمراجعة وضعية أعوان استقبال المرتفقين الناطقين باللغة الأمازيغية داخل الإدارات العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

جوهرة بوسجادة