

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تأخر رحلة البراق بين مدينتي طنجة والرباط

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

عاش المسافرون على متن القطار فائق السرعة "البراق" يوم الاثنين 19 ماي 2025 تجربة اتسمت بالتوتر والقلق، وذلك بعد أن عرفت جميع رحلات هذا اليوم منذ الصباح بين طنجة والدار البيضاء لسلسلة من التوقيفات المفاجئة والمتكررة. الغريب في الأمر أن هذه التوقيفات لم يصاحبها أي إعلان رسمي عن التأخر، كما لم تقدم للمسافرين أي توضيحات بشأن الأسباب التي أدت إلى هذا الاضطراب في السير العادي للرحلة، مما عمق من شعور الاستياء والاحباط لدى المسافرين، خاصة أن العديد منهم مرتبطون بمواعيد عمل أو رحلات جوية أو التزامات عائلية وغيرها.

بالإضافة إلى ذلك، أثارت الزيادة التي عرفتها أسعار تذاكر رحلات القطار فائق السرعة "البراق"، بين طنجة والرباط، والتي وصلت إلى مستويات قياسية مقارنة بالأسعار السابقة، الكثير من التساؤلات والانتقادات في صفوف مستعملي "البراق" لأغراض ضرورية مثل العلاج أو الأعمال الإدارية. وبالتالي أصبح هذا الوضع يطرح تساؤلات حول مستوى التواصل وخدمة الزبناء لدى المكتب الوطني للسكك الحديدية، ويعيد إلى الواجهة مسألة جودة الخدمات التي من المفترض أن تواكب طموحات المغاربة وانتظاراتهم من مشروع ضخم كـ "البراق"، الذي يُفترض أنه يجسد نموذجاً للنقل العصري والفعال في بلادنا.

بناءً عليه، أسألكم السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات التي ستتخذونها لضمان احترام مواعيد رحلات "البراق"؛

كما أسألكم السيد الوزير المحترم، عن التدابير التي تتنون اتخاذها لجعل أسعار تذاكر رحلات "البراق" في متناول فئات أوسع من المواطنين.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حميد الدراق