

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

انقطاعات شبكة الاتصال بدوار إزلفان بجماعة أولاد علي يوسف بإقليم بولمان

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛

توصلت من عدد من ساكنة دوار إزلفان بالجماعة الترابية أولاد علي يوسف، دائرة أوطاط الحاج، بإقليم بولمان، بشكاية مفادها أن هناك انقطاعات متكررة في شبكة الاتصال (الخاصة بأحد الفاعلين الأساسيين في مجال الاتصالات)، لا سيما خلال الفترة الليلية، منذ ما يناهز السنة، بما يسبب في معاناة كبيرة لهؤلاء المواطنين والمواطنات، ويؤثر سلباً على حياتهم وعلى قضاء أغراضهم التي تتطلب استعمال أدوات الاتصال.

ومن بين المجالات الأساسية التي تتأثر فيها هذه الساكنة المعنية: الأنشطة المهنية؛ الدراسة؛ والتعاطي مع الحالات الطبية.

وفي هذه الشكاية، التي نطلب منكم أخذ مضامينها بعين الاعتبار بالنجاعة والسرعة اللازمين، يُعبرُ المعنيون عن إحباطهم الكبير إزاء الشركة المعنية بمنطقتهم، والتي وثقوا فيها واختاروا أن يكونوا زبناء لديها. كما يُطالبون بالتدخل لإصلاح الأعطاب التي تؤدي إلى هذه الانقطاعات المتكررة في شبكة الاتصال، من أجل ضمان جودة الخدمات التي يؤدون ثمنها.

على هذا الأساس، نسالكم، السيدة الوزيرة، حول التدابير التي سوف تتخذونها، على وجه السرعة، للتنسيق مع الشركة المعنية بهذه الانقطاعات في شبكة الاتصال المعنية، وإصلاح الأعطاب الموجودة، وتحسين جودة الخدمات، وذلك بدوار إزلفان في جماعة أولاد علي يوسف، دائرة أوطاط الحاج، بإقليم بولمان.

وتقبلوا، السيدة الوزيرة، عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

رشيد حموني