

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الاصطدامات المتكررة بمطار الرباط سلا المتعلقة بالأمته

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

بشكل يومي يشهد مطار الرباط سلا أجواءً مشحونة بالتوتر بين مسافري إحدى شركات الطيران ذات التكلفة المنخفضة وإدارة الشركة، وتحديدًا فيما يتعلق بسياسات الأمته. هذا الوضع المتأزم يخلق إزعاجاً بالغاً للمسافرين، لاسيما أفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج الذين يسافرون منه، حيث وقوع ما يقارب العشرة مناوشات يوميا عند نافذة تسجيل أمته هذه الشركة.

إن تكرار هذه الحوادث اليومية يسلط الضوء على وجود خلل واضح في التواصل أو في السياسات المتبعة بشأن الأمته من قبل هذه الشركة. إذ من المرجح أن يكون المسافرون يشعرون بأن تطبيق القواعد يتم بطريقة غير واضحة أو تعسفية.

هذا النوع من الاحتكاك المستمر لا يسيء فقط إلى تجربة المسافرين ويؤثر على سمعة الشركة المعنية، بل يلقي بظلاله أيضاً على صورة مطار الرباط سلا كبوابة رئيسية للمملكة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

- متى تتدخل إدارات المطار للحد من هذه الاصطدامات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش