

إلى السيد وزير الداخلية المحترم
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : كتابي
سؤال استثمار الرقمنة في تمكين المواطنين من تتبع استهلاكهم للماء والكهرباء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

عملا بمبدأ الشفافية وتعزيزا لثقة المواطن في الخدمات العمومية، فالضرورة أصبحت تقتضي إشعار المواطن باستهلاكه للكهرباء والماء بشكل دوري وشفاف، خاصة عند تجاوزه لحد معين من الاستهلاك قد يؤدي إلى ارتفاع مفاجئ في فاتورته .
إن عددا من المواطنين يعبرون عن استيائهم من عدم وضوح الفاتورة الشهرية وغياب آليات تمكنهم من تتبع استهلاكهم بشكل فوري، مما يؤدي إلى مفاجآت غير متوقعة عند صدور الفاتورة . وعليه، أود الاستفسار من معاليكم عن إمكانية :
| اعتماد نظام إشعارات تلقائية ترسل للمواطن عند تجاوزه لعتبات استهلاك معينة خلال الشهر؟
| تطوير تطبيق رقمي رسمي يتيح للمواطنين الاطلاع على استهلاكهم اليومي، مع ما يعادله من تكلفة مالية تقريبية، مما يساهم في ترشيد الاستهلاك وتفادي الفواتير المرتفعة؟
| تعزيز الشفافية في كشف الحساب الشهري للكهرباء والماء، بتمكين المواطن من معرفة تفاصيل الرسوم والضرائب وأي تغييرات في التسعير؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و
الاحترام .
فدوى مخلص الحياتي

