

الرقم: 21111

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيور **التيضاجني** النواب المحترم

الموضوع : كتابي

سؤال

ضعف تكوين الشباب العاملين في قطاع الخدمات الفندقية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في ظل استعدادات بلادنا لاحتضان كأس إفريقيا للأمم ومونديال 2030، يظل قطاع السياحة والفندقة أحد الركائز الأساسية لإنجاح هذه التظاهرات الدولية، وضمان تقديم صورة مشرفة عن بلدنا أمام الوفود والسياح القادمين من مختلف أنحاء العالم . إلا أن الواقع يكشف عن مستوى ضعيف في تكوين الشباب العاملين في قطاع الخدمات الفندقية، حيث يواجه العديد منهم نقصاً واضحاً في الكفاءة اللغوية، ومهارات التواصل، والجودة المطلوبة في تقديم الخدمات، مما لا يلبي تطلعات السياح ولا يرقى إلى مستوى التحديات المستقبلية التي تنتظر بلدنا .

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة :

- ما هي التدابير التي تعتزمون اتخاذها لمعالجة هذا الخل؟

- هل لديكم استراتيجية واضحة لتحديث مناهج التكوين الفندقية وجعلها

أكثر توافقًا مع المعايير الدولية؟

- ما هي الإجراءات التي ستتخذونها لتعزيز الشراكة مع المؤسسات

الفندقية الكبرى قصد توفير تكوين عملي يتماشى مع متطلبات السوق؟

- كيف ستعملون على تشجيع الشباب على الولوج إلى التكوين المهني في

هذا المجال وضمن تحفيزات حقيقية للرفع من جاذبية هذه المهنة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و

الاحترام .

سلو ایاض الدعمناتی

