

إلى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة

تحت إشراف المقيمين بالخارج المحترم

: الموضوع كتابي

سؤال تطوير المنصات الإلكترونية والقنصليات الرقمية لخدمة مغاربة العالم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع الذي يشهده العالم، أصبحت الرقمنة واستخدام الذكاء الاصطناعي أساساً لتقديم خدمات عمومية فعالة، وهو ما تتبناه العديد من الدول لضمان تسهيل المعاملات الإدارية لمواطنيها أينما كانوا . وفي هذا السياق، سبق الإعلان عن مشاريع تهدف إلى تطوير المنصات الإلكترونية لتقديم خدمات أفضل لمغاربة العالم . غير أن هذه الجهود لا تزال تواجه تحديات على مستوى التطبيق الفعلي، مما يثير تساؤلات حول مدى تقدم هذه المشاريع وطموح وزارتك لاعتماد “قنصليات رقمية” تستخدم التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي، لتسهيل تفاعل مغاربة العالم مع القنصليات وتقديم خدمات إدارية عن بُعد بطريقة فعالة وسريعة .

وعليه، أسألكم السيد الوزير :

- ما هو تقييم وزارتك لمدى تقدم مشروع تطوير المنصات الإلكترونية الموجهة لخدمة مغاربة العالم؟
- لماذا لا نرى في القريب العاجل إطلاق قنصليات رقمية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي، وما هي الإكراهات التي تعيق تحقيق هذا الهدف؟
- وما هي استراتيجيتكم المستقبلية لضمان رقمنة شاملة وفعالة للخدمات

القنصلية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و
الاحترام .

عائشة المعنجي

