

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تأخر الرحلات الجوية بمطار وجدة أنجاد والمعاناة المتواصلة للمسافرين

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

شهد مطار وجدة أنجاد، يوم الاحد 23 فبراير 2025، حالة من الفوضى والتوتر بسبب تأخر رحلة جوية تابعة لشركة العربية للطيران لمدة خمس ساعات، دون تقديم أي توضيحات رسمية للمسافرين. الرحلة، التي كان من المقرر أن تغادر نحو الرباط على الساعة 13:25، تركت عشرات المسافرين، بمن فيهم كبار السن والأطفال، في حالة انتظار وسط غياب أي دعم أو تواصل من الشركة المعنية. وقد أثار هذا التأخير موجة من الاحتجاجات في بهو المطار، حيث عبر المسافرون عن استيائهم من سوء تعامل مسؤولي الشركة مع الوضع وعدم توفير أي معلومات عن أسباب التأخير أو توقيت الإقلاع الجديد، ويأتي هذا الحادث بعد فترة وجيزة من إطلاق أول خط جوي للشركة يربط وجدة بالرباط، ضمن اتفاقية مدعمة من مجلس جهة الشرق لتعزيز الربط الجوي وتشجيع السياحة والاستثمار في المنطقة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم،

- ما الأسباب الحقيقية وراء هذا التأخير، ولماذا لم يتم إبلاغ المسافرين بمستجدات الرحلة في الوقت المناسب؟

- ما هي التدابير التي ستتخذها الوزارة لضمان احترام شركات الطيران لحقوق المسافرين وتوفير الحد الأدنى من الخدمات أثناء فترات الانتظار؟

- كيف يمكن تحسين خدمات النقل الجوي في المطارات المغربية مع قرب الاستحقاقات الرياضية المقبلة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا