

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تردي خدمات الأنترنت وضعف الصبيب بجميع مناطق إقليم الصويرة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛

لقد تلقينا العديد من الشكايات المتكررة من ساكنة إقليم الصويرة، تستنكر تردي الخدمات التي تقدمها شركات الاتصال الثلاث فيما يخص خدمات الأنترنت وضعف الصبيب، و هي الشكايات التي تعبر عن الامتعاض الشديد، بسبب البطء أو الانقطاع المتكرر لخدمات صبيب الأنترنت بنوعيه ADSL أو 4G .

إن الشكايات التي تلقيناها، السيدة الوزيرة المحترمة، من عدد من جماعات الإقليم، سواء من منطقة الشياظمة أو منطقة حاحا أو حتى من مدينة الصويرة، لتؤكد على وجود مشكل حقيقي في جودة وفعالية خدمات هذه الشركات لخدماتها، وهو المشكل الخدماتي الذي يخلف انعكاسات سلبية على عدة مستويات، سواء الاقتصادية منها أو الاجتماعية أو التجارية أو السياحية أو الخدماتية، بل ويعطل في أحيان كثيرة مصالح المواطنين والمواطنین، في الوقت الذي تراهن فيه بلادنا على تعزيز التكنولوجيات الرقمية وتعميمها، خاصة وأننا مقبلون وطنيا على تنظيم تظاهرات واستحقاقات رياضية قارية وعالمية ستكون محط أنظار مختلف دول وشعوب العالم.

ويأتي تردي الخدمة هذا، بالرغم من استخلاص الشركات لواجباتها الشهرية من الزبناء، ذاتيين كانوا أو معنويين، مما يُعتبر خرقا صريحا لبنود عقد الاشتراك التي ينص على الاستفادة من خدمات ذات جودة عالية.

لهذا، نسائلكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن التدابير والإجراءات التي تتنون اتخاذها من أجل تقوية مؤشر جودة وسرعة الإنترنت ومختلف التكنولوجيات الرقمية بإقليم الصويرة، وخاصة بالمناطق التي تعاني أصلا من العزلة والتهميش؟

وتقبلوا السيدة الوزيرة، فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الزوين احمد