

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

استخدام التطبيقات الذكية لنقل الركاب

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تواجه عملية نقل الركاب باستخدام التطبيقات الذكية في المغرب مجموعة من المشاكل والتحديات التي تؤثر على فعالية هذه الخدمات، من بينها النزاعات بين سائقي سيارات الأجرة وسائقي التطبيقات الذكية؛ مما يؤثر سلبيًا على سمعة خدمات النقل؛ حيث إن هذا النوع من النقل يعاني من غياب الإطار القانوني الذي ينظم عمل هذه الخدمة، مما يؤدي إلى فوضى في القطاع ويزيد من المخاطر.

ومن أجل تشجيع اعتماد التكنولوجيات وأنظمة التدبير الحديثة لتوفير خدمات نقل بواسطة سيارات الأجرة تلأئم احتياجات مختلف فئات الزبائن؛ لاسيما من خلال مواكبة ودعم المبادرات الهادفة لتوفير الحجز المسبق أو الفوري لسيارات الأجرة باعتماد شبائيك الحجز ومراكز النداء والمنصات الرقمية وتطبيقات الهاتف النقال:

فإنني نسألكم السيد الوزير المحترم عن،

الإجراءات التي ستتخذونها من أجل وضع إطار لتنظيم نقل الركاب باستخدام التطبيقات الذكية بشكل قانوني وفعال، لحماية جميع الأطراف وضمان تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمة الفتحاوي