

الى السيدة وزيرة التضامن والإدماج الاجتماعي والأسرة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

استراتيجية الوزارة في توظيف الذكاء الاصطناعي ورقمنة الخدمات الاجتماعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في إطار الجهود المبذولة لتعزيز العدالة الاجتماعية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للفئات الهشة، يكتسي توظيف الذكاء الاصطناعي ورقمنة الخدمات أهمية كبرى في تسهيل الولوج إلى الدعم الاجتماعي، وتحسين تتبع المستفيدين، وضمان توزيع عادل وفعال للمساعدات الاجتماعية. كما أن استخدام التكنولوجيا الحديثة يمكن أن يساهم في تعزيز الشفافية وتحسين فعالية برامج الإدماج الاجتماعي ودعم الأسرة.

بناءً على ذلك، نلتزم منكم السيدة الوزيرة المحترمة توضيح النقاط التالية:

1. ما هي الاستراتيجية التي تعتمدها الوزارة في رقمنة الخدمات الاجتماعية وتحسين آليات الدعم والإدماج الاجتماعي؟
2. كيف يتم توظيف الذكاء الاصطناعي في تحديد الفئات المستحقة للمساعدات الاجتماعية وتحسين فعالية التوزيع؟
3. ما هي التدابير المتخذة لتطوير منصات رقمية تتيح للمواطنين التقديم والاستفادة من برامج الدعم الاجتماعي بسهولة؟
4. كيف تساهم الوزارة في ضمان شفافية توزيع الدعم الاجتماعي عبر النظم الرقمية؟
5. هل هناك خطط لاعتماد الذكاء الاصطناعي في تحسين خدمات الإدماج المهني والتكوين للأشخاص في وضعية هشاشة؟
6. ما هي التدابير المتخذة لحماية البيانات الشخصية للمستفيدين وضمان أمن المعاملات الرقمية في الخدمات الاجتماعية؟
7. هل هناك شراكات مع القطاع الخاص أو منظمات دولية لتعزيز التحول الرقمي في برامج التضامن والإدماج الاجتماعي؟

8. كيف تعمل الوزارة على تسهيل ولوج الأشخاص في وضعية إعاقة إلى الخدمات الرقمية وضمان شمولية البرامج الاجتماعية لهم؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عماد الدين الريفي