

**الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**استراتيجية الوزارة في توظيف الذكاء الاصطناعي ورقمنة الخدمات لدعم القطاع
السياحي**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في ظل التطور التكنولوجي المتسارع والتحول الرقمي الذي يشهده العالم، أصبح من الضروري تعزيز رقمنة القطاع السياحي وتوظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة السياح، تعزيز الترويج السياحي، وتحفيز الابتكار في هذا المجال. كما أن اعتماد التكنولوجيا الحديثة يساهم في تبسيط الإجراءات، تطوير الخدمات الإلكترونية للسياح، وتحليل البيانات السياحية لتحسين السياسات والاستراتيجيات المستقبلية.

بناءً على ذلك، نلتمس منكم السيدة الوزيرة المحترمة توضيح النقاط التالية:

1. ما هي الاستراتيجية التي تعتمدها الوزارة لتعزيز التحول الرقمي في القطاع السياحي بالمغرب؟
2. كيف يتم توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين تجربة السياح وتطوير خدمات مخصصة لهم؟
3. ما هي التدابير المتخذة لتطوير منصات رقمية تتيح للسياح حجز الفنادق، الاطلاع على المعالم السياحية، والاستفادة من الإرشاد السياحي الذكي؟
4. كيف تعمل الوزارة على دعم الرقمنة في الصناعة التقليدية لضمان وصول الحرفيين إلى الأسواق العالمية؟
5. هل هناك برامج لدعم المقاولات الناشئة (Startups) المتخصصة في التكنولوجيا السياحية؟
6. كيف يتم توظيف البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي في تحليل تدفقات السياح وتحسين الاستراتيجيات الترويجية؟
7. ما هي التدابير المتخذة لضمان الأمن السيبراني وحماية البيانات الشخصية للسياح في المنصات الرقمية؟

8. هل هناك شراكات مع مؤسسات وطنية أو دولية لتعزيز التحول الرقمي والابتكار في القطاع السياحي المغربي؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عماد الدين الريفي