

الى السيد وزير النقل واللوجستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تحديات النقل الجوي في المغرب أزمة لارام وتأثيرها على الاستعدادات لكأس أمم إفريقيا 2025

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يشهد قطاع النقل الجوي تحديات متزايدة، خصوصاً مع المشاكل التي أصبحت تتكرر مع شركة الخطوط الجوية الملكية المغربية "لارام". وتتجلى هذه التحديات في التأخيرات المتكررة وإلغاءات العديد من الرحلات، سواء على المستوى الدولي أو الداخلي خاصة تلك التي تربط الدار البيضاء بالجهة الشرقية. إذ أصبحت هذه الظاهرة شبه يومية، وهو ما يؤثر على ثقة المسافرين بالشركة. إضافة إلى ذلك، يتزايد الاستياء بين المسافرين بسبب غياب الشفافية وسوء التعامل، وهو ما تأكد في حادثة مطار فاس سايس والتي تزامنت مع احتفالات رأس السنة. حيث عانى المسافرون من تأخير غير مبرر وسوء إدارة للأزمة، وتم تسجيل نقص في توفير الخدمات الأساسية للمسافرين العالقين، مثل الطعام والمياه.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم،

-ما هي الخطط العاجلة التي تعتزم وزارة النقل واللوجستيك تنفيذها لمعالجة مشاكل التأخير والإلغاءات المتكررة في رحلات "لارام"؟

-كيف سيتم تحسين آليات التعامل مع المسافرين لضمان احترام حقوقهم؟

-هل توجد استراتيجية واضحة لضمان استعداد البنية التحتية الجوية في المملكة لاستيعاب الضيوف والمشجعين خلال كأس أمم إفريقيا 2025؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا