

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

التأخر في مواعد الرحلات الداخلية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم؛

يعد قطاع الطيران من القطاعات الحيوية التي يجب أن تتميز بالدقة واحترام المواعيد، لما له من تأثير مباشر على ثقة وراحة المسافرين.

ومع ذلك، يلاحظ أن بعض الرحلات الجوية تعرف تأخرات غير مبررة، دون تقديم أي اعتذار أو توضيح للمسافرين، مما يعكس نوعاً من الاستهتار بحقوقهم. ومن بين هذه الحالات، تأخر رحلة طائرة متجهة إلى الداخلة بمطار محمد الخامس، عن موعدها دون أي تواصل مع المسافرين.

وعليه، نساألكم، السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات والتدابير التي تعتزمون القيام بها، لضمان احترام مواعيد الطيران، وذلك لتعزيز ثقة واطمئنان المسافرين في الخدمات المقدمة على هذا المستوى، خاصة في ظل حالات التأخرات المتكررة للطائرات دون تقديم أي اعتذار أو توضيح للمسافرين؟

وتقبلوا، السيد الوزير، فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

لبنى الصغيري