

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

هشاشة وضعف الخدمات البنكية في وكالة بريد بنك بجماعة أديت حربيل بإقليم كلميم بجهة كلميم واد نون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعاني ساكنة ادادي من غياب شبه تام للخدمات البنكية الضرورية في وكالة بريد بنك بجماعة أديت، حيث تقتصر الخدمات المقدمة على العمليات البسيطة فقط، مما يجبر السكان على التنقل الدائم إلى المدن المجاورة كمدينتي بويكازن أو كلميم، وهو ما يضاعف من معاناتهم، خاصة الفئات الهشة وكبار السن الذين يجدون صعوبة كبيرة في التنقل لأن الساكنة تعتمد على حوالات بنكية من أبنائهم المهاجرين، سواء من الداخل أو الخارج كمصدر للعيش. وتتجلى أهم الإشكاليات في ما يلي:

1- عدم توفر السيولة المالية بشكل منتظم في الوكالة، مما يؤدي إلى تعطيل معاملات المواطنين؛

2- غياب الصراف الآلي الخاص بالبنك، يحرم السكان من سحب أموالهم أو إنجاز معاملاتهم وقضاء حاجياتهم خارج أوقات العمل الرسمية للوكالة؛

3- عدم تقديم خدمات متقدمة، مثل فتح الحسابات البنكية، طلب دفاتر الشيكات، أو القيام بالتحويلات المالية الكبرى.

هذا الوضع الهش والكارثي يؤثر سلباً على الحياة اليومية للمواطنين وعلى النشاط الاقتصادي المحلي وتسهيل تنزيل برامج الدعم الاجتماعي التي تقدمها الدولة، كما أنه يعيق تفعيل واعمال مشروع الرقمة والذكاء الاصطناعي الذي تراهن عليه الحكومة.

ومن أجل تجويد الخدمات المقدمة من الوكالة البنكية لبريد المغرب، أسألكم السيد الوزير المحترم، عن إجراءات الوزارة لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة من طرف وكالة بريد بنك المغرب بجماعة ادادي بإقليم كلميم بجهة كلميم واد نون.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عويشة زلفى