

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

بشأن الإجراءات المتخذة لحل مشكل ضعف صبيب الإنترنت بمدينة فاس

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزيرة، يشتكي العديد من المواطنين والمواطنات في مختلف أحياء مدينة فاس من تأثير ضعف صبيب الإنترنت على معاملاتهم وأعمالهم التي تعتمد بشكل كبير على الاتصال بالشبكة العنكبوتية، وتزايدت مؤخرا شكاوى المواطنين والمواطنات بسبب المشاكل المتعددة التي تعرفها خدمات الإنترنت جراء ضعف الصبيب، وتكرار الانقطاعات والاتصالات غير المستقرة، وسوء خدمة الزبائن، رغم تأديتهم فواتير هذه الخدمة بشكل شهري، ورغم تعهد شركات الاتصال بتقديم خدمات جيدة، وفي مستوى عالٍ من الصبيب، سواء في حملاتها الإعلانية أو عبر العقود التي يوقعها الزبناء، وهو ما يضع مصداقية هذه الشركات على المحك.

السيدة الوزيرة، أصبح من المعروف أن ضعف صبيب الإنترنت في العديد من أحياء مدينة فاس يؤثر سلباً على حياة المواطنين، سواء على المستوى الشخصي أو على المستوى المهني، كما أنه يعيق التنمية الرقمية بالمدينة ويحرمها من الاستفادة من الخدمات الإلكترونية المتاحة.

وفي هذا الصدد، نسألكم السيدة الوزيرة عن الأسباب الرئيسية وراء ضعف صبيب الإنترنت في مدينة فاس؟ وما هي الإجراءات التي ستتخذها الوزارة لحل هذه المشكلة؟ ومتى يمكن لساكنة هذه المدينة الاستفادة من صبيب إنترنت عالي الجودة وتحسين جودة خدمات الإنترنت بمدينة فاس المرشحة لاحتضان تظاهرات رياضية عالمية

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ريم شباط