

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

بشأن تسريع الانتقال الرقمي وتبسيط الإجراءات الإدارية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة،

تعد الرقمنة رافعة حقيقية لتحقيق التحول وتسريع وتيرة التطور، وتساهم في الارتقاء بجودة التفاعل بين المرتفقين والإدارات، والرفع من الإنتاجية وتعزيز تنافسية الاقتصاد المغربي وتقليص الفوارق الاجتماعية والمجالية.

غير أن الاندماج الرقمي لا يزال يتم بشكل غير منصف بالإضافة إلى خطر تفاقم الفجوة الرقمية وإلى بعض النواقص التي يمكنها أن تعرقل مسار التحول الرقمي، ومن بين الإشكاليات المستمرة التي تواجه المواطنين والمؤسسات هي استمرار طلب الوثائق الورقية بعد تقديم الطلبات إلكترونياً عبر المنصات الرقمية المختلفة للإدارات العمومية والمؤسسات العمومية وكذا الجماعات الترابية ببلادنا.

و رغم التقدم المحرز في مجال البنية التحتية الرقمية، إلا أن هناك بعض المناطق التي لا تزال تعاني من ضعف الاتصال بالإنترنت، مما يحد من إمكانية الاستفادة الكاملة من الخدمات الرقمية.

وفي هذا الصدد، نسائلكن السيدة الوزيرة عن خطة الوزارة لرقمنة جميع الإجراءات الإدارية بشكل كامل، والتخلص نهائياً من طلب الوثائق الورقية؟ وما هي المعوقات التي تواجه تنفيذ هذه الخطة وكيف يتم العمل على تجاوزها؟ وما هي المعايير المعتمدة لتقييم مدى تقدم الإدارات العمومية المختلفة في رقمنة خدماتها؟ وكيف يتم العمل على تحقيق التكامل بين مختلف الأنظمة المعلوماتية الحكومية لتسهيل تبادل البيانات وتجنب ازدواجية الإجراءات؟ وما هي التدابير المتخذة لضمان أمن وحماية البيانات الشخصية في هذه الأنظمة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ريم شباط