

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

مصادقية الحملات الاعلانية والخدمات المقدمة من شركات الاتصالات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يعاني قطاع الاتصالات في المغرب من مشكلات تتعلق بجودة الخدمات المقدمة للمستهلكين، وهو ما أثار موجة من الانتقادات والاستياء بين المواطنين. ومن أبرز هذه المشكلات، عدم تطابق الحملات الاعلانية التي تقوم بها بعض شركات الاتصالات مع الخدمات الفعلية المقدمة، حيث يتم الترويج لسرعات إنترنت عالية وخدمات متميزة، في حين يعاني العديد من الزبائن من ضعف الصبيب وتأخر في تفعيل الاشتراكات. بالإضافة إلى ذلك، يسجل غياب شبه كامل لاستجابة الشركات لشكاوى المستهلكين، مما يفاقم إحباطهم ويدفعهم للتعبير عن استيائهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

وفي هذا السياق، ومع أهمية قطاع الاتصالات كرافعة أساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، نسائلكم عن التدابير التي تعتزمون اتخاذها لضمان احترام حقوق المستهلكين وتعزيز الشفافية والمصادقية في هذا القطاع؟ كما نسائلكم عن الإجراءات الرقابية التي تقوم بها الوزارة الوصية لمتابعة مدى التزام شركات الاتصالات بمواصفات الجودة المعلنة، والخطوات المزمع اتخاذها لحماية الزبائن من أي ممارسات دعائية أو تجارية مضللة قد تؤثر سلبا على ثقتهم في هذا القطاع الحيوي؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد اللطيف الزعيم