

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح
الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إهمال الإدارة لشكايات المواطنين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تطرق التقرير السنوي لمؤسسة وسيط المملكة لسنة 2021 إلى الاشكال المتعلق بصمت غالبية
الإدارات في مواجهة شكايات المواطنين.

وعلى هذا الأساس، وحفاظا على حقوق المواطنين، نسائلكم -السيدة الوزيرة- عن الإجراءات
المتخذة للتفاعل مع شكايات المواطنين لدى الإدارة والرد عليها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ادريس السنتيسي