

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تردي خدمات الانترنت لاتصالات المغرب بإقليم الجديدة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تزايدت في الآونة الأخيرة شكاوى منخرطي وزبناء شركة "اتصالات المغرب" بإقليم الجديدة، من رداءة خدمات الزبناء في مختلف وكالاتها التجارية، وأيضا من اضطراب في صبيب الأنترنيت وشبكة الاتصال، حيث أعرب عدد من الزبناء في شكايات شفوية عن تدميرهم الشديد من انقطاع الخطوط الهاتفية، وانخفاض صبيب الأنترنيت إلى درجة أثارت "أعصاب" المواطنين، خاصة خدمة الزبناء، وطريقة معالجة المشاكل من طرف تقنيي نفس الشركة، الأمر الذي يتسبب في غليان أعصابهم بسبب شعورهم بالحكرة؛ وليس الزبناء الخواص وحدهم من ينتابهم إحساس "السخط" على رداءة الخدمة، بل حتى الزبناء التجاريون لم يسلموا من تدهور خدمات هذه الشركة بإقليم الجديدة.

من جهة أخرى، أظهرت شكايات العديد من المواطنين أن تردي خدمات اتصالات المغرب لا تقف عند المستخدمين الجدد، بل إنه حتى المشتركون القدامى اضطروا إلى تغيير الشركة مع الاحتفاظ بنفس الرقم الهاتفي، وذلك احتجاجا على تعامل بعض موظفي الشركة وتقنييها، الأمر الذي يطرح علامات استفهام حول أسباب تراجع خدمات أكبر شركة للاتصالات في المملكة من حيث الرأسمال والأرباح التي تجنيها.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الإجراءات الاستعجالية التي ستتخذونها لحل هذا المشكل بإقليم الجديدة؟

- و هل من إجراءات لتجويد خدمة ما بعد البيع؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي