

الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

معاناة الجالية المغربية المقيمة باوروبا من الارتباك الذي تسببت فيه شركة GNV
للتنقل البحري

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

تعرض عدد من المسافرين من الجالية المقيمة بأوروبا والتي تفضل السفر عن طريق البحر، الى خيبة امل بعدما عقدوا العزم على صلة الرحم بوطنهم، واهلهم وذويهم هذا الصيف، وبعدما حجزوا تذاكرهم عبر شركة GNV للتنقل البحري وخططوا مسبقا لعطلهم، وبرامج زياراتهم لعائلاتهم في المغرب، وقضاء أغراضهم الإدارية، ليتفاجؤوا بإلغاء رحلاتهم في اخر لحظة من سفرهم، خاصة وان جلهم سبق وان اقتنى تذاكره قبل خمسة أو ستة أشهر من تاريخ الإلغاء. وسبق للشركة المذكورة، ان الغت رحلاتها خمس مرات خلال شهر واحد فقط، وأخص بالذكر هنا الخطين الرابطين بين برشلونة طنجة وبرشلونة الناظور، مكتفية بإبلاغ المسافرين عبر البريد الإلكتروني قبل أقل من أسبوع من موعد الرحلة، ولم تُقدم الشركة المذكورة أية حلول مقنعة لزبائنها المتضررين سوى استرجاع ثمن تذاكر الرحلة، حيث تستغرق عملية الاسترداد هاته شهرا كاملا، أي بعد عودة أفراد الجالية من عطلهم بالمغرب، إن تمكنوا من إيجاد وسيلة أخرى للسفر.

وبناء عليه نسائلكم السيد الوزير المحترم،

- عن الإجراءات التي تنوون القيام بها لوقف هذا التعامل مع الجالية المغربية، وإلزام شركة GNV باحترام زبائنها وتعويضهم عن الأضرار التي لحقتهم جراء إلغاء الرحلات بشكل مفاجئ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نور الدين قشيل