

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الارتقاء بنوعية و جودة خدمات قطارات المكتب الوطني للسكك الحديدية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

في ظل الإقبال المتزايد للمسافرين على خدمات قطارات المكتب الوطني للسكك الحديدية خصوصا خلال أيام عيد الأضحى و حلول العطلة الصيفية ، لوحظ السيد الوزير أن هنالك العديد من الأمور التي يجب معالجتها ، و يتعلق الأمر باحترام مواعيد الذهاب و الإياب ، و ضعف صيانة المقصورات وتجاوز الأعطاب المتعلقة بالتهوية La climatisation ، ناهيك عن غياب ممرات للراجلين وبعض المرافق في بعض محطات الوقوف الثانوية .

بناء عليه نسألكم السيد الوزير المحترم :

•عن التدابير و الإجراءات التي تعتمدون اتخاذها للارتقاء بنوعية و جودة الخدمات المقدمة للمسافرين من طرف القطارات التابعة للمكتب الوطني للسكك الحديدية ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سميرة قصيور