

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

## تحسين وتجويد الخدمات الالكترونية للوكالة الوطنية للسلامة الطرقية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم؛  
يشكل إحداث الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية "نارسا" دعامة أساسية لتطوير وتحسين الخدمات المؤسسية، ولتدبير أمثل لملف السلامة الطرقية ببلادنا.  
ولكن هناك عدة مشاكل تتعلق أساسا بالتدبير الإلكتروني للعديد من الخدمات، كما هو الشأن بالنسبة لخدمة البيع الإلكتروني للسيارات المستعملة، والتي تتعطل أحيانا لمدة تزيد عن يومين بسبب الانقطاع المتكرر والمفاجئ لضعف خدمة الانترنت المعتمدة من قبل الوكالة، وهو ما يكون له انعكاس سلبي على مصالح المواطنين والمواطنات الراغبين في استعمال هذه الخدمة. لذلك، نسألكم عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذونها من أجل الحرص على تحسين وتجويد الخدمات الالكترونية للوكالة؟  
وتفضلوا، السيد الوزير، بقبول خالص تحيات الاحترام والتقدير.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

إكرام الحناوي