

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الوضعية المأسوية والكارثية للخدمات المقدمة من طرف المكتب الوطني للسكك الحديدية للمسافرين بجهة الشرق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

من المعلوم السيد الوزير المحترم، أن يوم الأحد 14 أبريل 2024، كان يوما أسودا بالنسبة للمسافرين مستعملي القطار على مستوى شرق فاس. وحيث كتبت في المواقع الإلكترونية عدة مقالات، أنقل إليكم واحدة منها وفق ما يلي:
www.alhadattv.ma

-- اسم الكاتب.

""فبعدها كان مقررا أن يصل القطار القادم من فاس والمتوجه نحو وجدة في تمام الساعة الثانية زوالا، ها هو يتأخر لسبب مجهول، ودون سابق إنذار ولا اعتذار للمسافرين إلى حدود كتابة هذه الأسطر (18h30).

وأفاد مسافرون بمحطة "جرسيف"، أن القطار الذي كان قادما من مدينة فاس، تأخرا كثيرا في الوصول عن مواعده والمسافرين ينتظرون قدومه بالمحطة لساعات، ليتم بذلك تعطيل مصالح المواطنين خاصة منهم الطلبة والموظفين، والبعض الآخر تسبب له هذا التأخير في عدم قضاء أغراضهم الشخصية خاصة في آخر يوم عطلة العيد. وهو ما أصبح يطرح أكثر من علامة استفهام؛ إلى متى يستمر الاستخفاف بالمسافرين؟ وأين نحن من جودة الخدمات في جهة الشرق التي تدّعيها السكك الحديدية بالمغرب؟!""

وحيث أن هذه الصرخة رفعت من محطة جرسيف، ولم يتم التفاعل معها إطلاقا من طرف ممثلي المكتب، الذي أصبح منغلقا على ذاته أكثر من أي وقت مضى.

لذلك؛ أسألكم السيد الوزير المحترم، عما يلي:

- متى سيتم وضع حد للوضعية المأسوية والكارثية للخدمات المقدمة من طرف المكتب الوطني للسكك الحديدية للمسافرين بجهة الشرق؟
- وإلى متى يستمر الاستخفاف بالمسافرين؟
- وأين نحن من جودة الخدمات في جهة الشرق التي تدّعيها السكك الحديدية بالمغرب؟
- ولماذا لا يكلف هذا المكتب نفسه عناء التواصل مع المسافرين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سعيد بعز يز